

**Перспективний план розвитку
комунального некомерційного підприємства
«Міська дитяча поліклініка»
на 2022 рік**

1.Описова частина

КНП «Міська дитяча поліклініка» є амбулаторно-поліклінічним закладом, який в 2018 році пройшов реорганізацію шляхом перетворення комунальної медичної установи «Міська дитяча поліклініка» на комунальне некомерційне підприємство. Це заклад, який має ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, акредитований на першу атестаційну категорію в 2018р., має статуси «Лікарня, доброзичлива до дитини» та «Клініка дружня до молоді». Підприємство доступне для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення та відповідає принципам інклюзивності згідно норм ДБН В.2.2-40:2018.

Основною метою діяльності закладу є надання первинної, вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги та медичної реабілітації за Програмою медичних гарантій та забезпечення медичного обслуговування населення шляхом надання йому медичних послуг в порядку та обсязі, встановлених законодавством, а також, вжиття заходів з профілактики захворювань населення та підтримки громадського здоров'я.

Станом на 31.12.2021 р пацієнтів фактично обслуговували 281 працівник КНП «Міська дитяча поліклініка», серед яких **119 лікарів, 162** особи середнього медичного персоналу. Лікарі підприємства надають первинну допомогу дітям всього Першотравневого та значній частині Шевченківського району в кількості **37627**, силами 4 амбулаторно-поліклінічних відділень ПМД №1-4, в кількості **45** лікарів-педіатрів; відповідно до нормативу, затвердженого вимогами НСЗУ. Дана кількість лікарів може надавати первинну медичну допомогу 38700 дітям, згідно Наказу МОЗ України від 19.03.2018 № 504 "Про затвердження Порядку надання первинної медичної допомоги".

Вторинна медична допомога по 29 спеціальностям надається **45 618** дитячому населенню від 0 до 18 років м.Чернівці силами кваліфікованих **50** лікарів-спеціалістів у відділеннях: неврологічному, хірургічному, отоофтальмологічному, медичної реабілітації дітей, функціональної діагностики, акредитованих бактеріологічній та клініко-біохімічній лабораторіях, рентгенологічною службою та лікарями – спеціалістами загальної поліклініки.

В поліклініці розгорнута потужна профілактична база, яка забезпечує проведення профілактичних щеплень та профілактичних оглядів всього дитячого населення міста.

Перспективним напрямком розвитку підприємства є медична реабілітація немовлят, які народились передчасно та/або хворими, упродовж перших трьох років життя, медична реабілітація дітей від трьох років з ураженням опорно – рухового апарату, медична реабілітація дітей від трьох років з ураженням нервової системи. На підприємстві функціонує відділення медичної реабілітації дітей, яке забезпечує реабілітаційні заходи всього дитячого населення м. Чернівці від 0 до 18 років: рефлексотерапія, ерготерапія, фізична терапія, реабілітаційні послуги, фізіотерапія.

На сьогодні відділення повністю оснащене необхідним обладнанням для реабілітації, згідно вимог НСЗУ. У відділенні медичної реабілітації працює мультидисциплінарна команда у складі:

- Лікарі з фізичної та реабілітаційної медицини
- Педіатр
- Фізичні терапевти
- Ерготерапевти
- Асистенти ерготерапевта та фізичного терапевта
- Медичний психолог
- Психолог
- Логопед

Працівники мультидисциплінарної команди вивчають міжнародну класифікацію функціонування обмеження життєдіяльності та здоров'я для комплексного визначення стану здоров'я пацієнта та розроблення реабілітаційних заходів для відновлення знижених або втрачених функцій пацієнта.

В КНП «Міська дитяча поліклініка» розгорнутий потужний діагностичний блок у складі:

- відділення функціональної діагностики з методами діагностики: ультразвукова діагностика (УЗД) в 2 кабінетах, нейросонографія, енцефалографія, М-ЕХО, енцефалоскопія, електрокардіографія (ЕКГ), спірометрія.
- кабінет езофагогастроуденоскопії,
- клініко – біохімічна та бактеріологічна лабораторії, які акредитовані і забезпечують обстеження дитячого населення на сучасному обладнанні
- рентгенологічна служба, яка забезпечує цифрові рентгенологічне а також флюорографічне обстеження.

Наявність обладнання

Основні дані по обладнанню:

- рівень оснащеності відрізняється в залежності від відділення;
- достатній рівень обладнання є у всіх відділеннях згідно табеля оснащення та вимог НСЗУ за Програмою медичних гарантій 2022 р.

На підприємстві створено сучасний call – центр для якісного клієнтського сервісу, наближення надання медичної допомоги до пацієнтів, що проживають віддалено, отримання довідок інформаційного характеру та зручності попереднього запису на прийом до лікарів- спеціалістів вторинної ланки за електронними направленнями.

І Програма фінансово-економічної діяльності

Програма фінансово-економічної діяльності на 2022 рік

Мета	Заходи	Індикатори виконання	Очікувана вартість фінансування	Терміни виконання	Відмітка про виконання	Джерело фінансування
І.Програма фінансово-економічної діяльності на 2022 рік	Первинна медична допомога (Пакет № 1)	Наявність договору	Очікувана сума договору на січень-грудень 2022 року складає – 51150000,00 грн.	3 01.01.2022р.- 31.12.2022р.	Підписаний договір № 0000-Р7А6-М000 від 16.02.2022р. Сума договору на січень-грудень 2022 року складає – 51161868,00 грн. Фінансування за місяць – 4263489,00грн.	Національна служба здоров'я України
	Профілактика, діагностика, спостереження, лікування та реабілітація пацієнтів у амбулаторних умовах (Пакет № 9)	Наявність договору	Очікувана сума договору на січень-грудень 2022 року складає – 45900000,00 грн.	3 01.01.2022р.- 31.12.2022р.	Підписаний договір № 1134-Е122-Р000/02 від 05.02.2022 року. Сума договору на січень-грудень 2022 року складає – 45879343,20 грн. Фінансування за місяць – 3823278,60грн.	Національна служба здоров'я України
	Медична реабілітація немовлят, які народились передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя (Пакет № 25)	Наявність договору	Очікувана сума договору на січень-грудень 2022 року складає – 6751680,00 грн.	3 01.01.2022р.- 31.12.2022р.	Підписаний договір № 1134-Е122-Р000/02 від 05.02.2022 року. Сума договору на січень-грудень 2022 року складає – 6751680,00 грн. Фінансування за місяць – 562640,00грн.	Національна служба здоров'я України
	Медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років з ураженням опорно-рухового апарату (Пакет № 26)	Наявність договору	Очікувана сума договору на січень-грудень 2022 року складає – 8439600,00 грн.	3 01.01.2022р.- 31.12.2022р.	Підписаний договір № 1134-Е122-Р000/02 від 05.02.2022 року. Сума договору на січень-грудень 2022 року складає – 8439600,00 грн. Фінансування за місяць – 703300,00грн.	Національна служба здоров'я України
	Медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років з	Наявність договору	Очікувана сума договору на січень-грудень 2022 року складає – 2596800,00	3 01.01.2022р.- 31.12.2022р.	Підписаний договір № 1134-Е122-Р000/02 від 05.02.2022 року. Сума договору на січень-грудень 2022 року складає – 2596800,00	Національна служба здоров'я України

	ураженням нервової системи (Пакет № 27)		грн.		грн. Фінансування за місяць – 216400,00грн.	
	Вакцинація від гострої респіраторної хвороби covid-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2 (Пакет № 36)	Наявність договору	Очікувана сума договору на 2022 рік складає – 571200,00 грн.	3 01.01.2022р.- 31.12.2022р.	Підписаний договір № 1134-Е122-Р000/02 від 05.02.2022 року. Сума договору на січень-квітень 2022 року складає – 351628,00 грн.	Національна служба здоров'я України
		Затверджено кошторисом доходів та видатків зі змінами на 2022 рік	Планові асигнування на 2022 рік складають – 6451800,00 грн.	Протягом 2022 року	Планові асигнування на 2022 рік складають – 6451800,00 грн. Фактичні видатки за січень-липень складають -4146034,10грн.	Бюджет територіальної громади м. Чернівців

II Капітальні інвестиції підприємства

Основні напрямки фінансово-господарської діяльності на 2022 рік						
Мета	Заходи	Індикатор виконання	Очікувана вартість	Термін виконання	Відмітка про виконання	Джерело фінансування
Придбання обладнання для забезпечення якісного надання медичної допомоги, розширення переліку медичних послуг	Сканер ультразвуковий діагностичний	Забезпечення якісного надання медичної допомоги, розширення переліку медичних послуг	2700000,00	Протягом 2022 року	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні придбання товарів, робіт і послуг за капітальними видатками призупинено.	Національна служба здоров'я України
	Апарат отоакустичної емісії OTO RED скринінговий	Забезпечення якісного надання медичної допомоги, розширення переліку медичних послуг	270000,00	Протягом 2022 року	Проведена Закупівля шляхом застосування спрощеної закупівлі відповідно до постанови КМУ від 28.02.2022р. №169, підписаний договір, очікується поставка товару.	Національна служба здоров'я України

	Апарат авторефрактометр	Забезпечення якісного надання медичної допомоги, розширення переліку медичних послуг	300000,00	Протягом 2022 року	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні придбання товарів, робіт і послуг за капітальними видатками призупинено.	Національна служба здоров'я України
	Термостат ТС-80	Забезпечення якісного надання медичної допомоги	27700,00	Протягом 2022 року	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні придбання товарів, робіт і послуг за капітальними видатками призупинено.	Національна служба здоров'я України
	Крісло гінекологічне (2шт.)	Забезпечення якісного надання медичної допомоги	100000,00	Протягом 2022 року	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні придбання товарів, робіт і послуг за капітальними видатками призупинено.	Національна служба здоров'я України
	Автоклав ВК-75	Виконання заходів інфекційного контролю	98400,00	Протягом 2022 року	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні придбання товарів, робіт і послуг за капітальними видатками призупинено.	Національна служба здоров'я України
Створення належних, безпечних, доступних та інклюзивних умов на підприємстві для населення	Капітальний ремонт приміщення КНП "Міська дитяча поліклініка" по пр-ту Незалежності, 109 в м. Чернівці	Забезпечення належних, безпечних та інклюзивних умов на підприємстві	2500000,00	Протягом 2022 року	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні придбання товарів, робіт і послуг за капітальними видатками призупинено.	Національна служба здоров'я України
	Капітальний ремонт фасаду приміщення "Енергозберігаючі заходи (утеплення), ремонт сходів" КНП "Міська дитяча поліклініка" по пр-ту Незалежності, 109 в м. Чернівці	Забезпечення належних, безпечних та інклюзивних умов на підприємстві	1200000,00	Протягом 2022 року	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні придбання товарів, робіт і послуг за капітальними видатками призупинено.	Національна служба здоров'я України

	Капітальний ремонт щитових електрозабезпечення та освітлення приміщень КНП "Міська дитяча поліклініка" по пр-ту Незалежності, 109 в м.Чернівці	Забезпечення належних, безпечних та енергозберігаючих заходів на підприємстві	550000,00	Протягом 2022 року	У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні придбання товарів, робіт і послуг за капітальними видатками призупинено.	Національна служба здоров'я України
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	-----------	--------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------

III. Програма управління якістю надання медичної допомоги на 2022 рр.

Мета	Заходи	Індикатори	Терміни	Відповідальна особа	Відмітка про виконання
1.Розвиток персоналу	1.1 Залучення кваліфікованих спеціалістів для надання спеціалізованої та реабілітаційної допомоги дітям.	- Введення в штат двох посад лікаря з фізичної та реабілітаційної медицини.	3 01.01.2022 р.	Директор І. Хорошенко, О. Ставничук, Н.Гаврилова, А.Повзун	Наказ по МДП №292 від 21.12.2021 р з 01.01.2022 р
		- Договір про співпрацю з кафедрою педіатрії та інфекційних хвороб БДМУ.	Впродовж року	Директор І.Хорошенко, О. Ставничук	Договір № 1 від 19.04.2021 р до 20.04.2024 року
		3.Залучення консультантів до надання спеціалізованої медичної допомоги на волонтерських засадах.	При потребі за погодженням сторін		
	1.2 Підвищення рівня кваліфікації медичного персоналу.	1. Проведення тренінгів на підприємстві на актуальні теми	Не менше 1 разу на місяць 2022 р.	Заступники директора О.Ставничук, Л.Янко, лікарі з виконанням організаційно-розпорядчих функцій (завідувачі),	Проведено 8 тренінгів відповідно до протоколів
		2.Підвищення комп'ютерної грамотності (навчання роботи в МІС) із залученням представників МІС Helsi	не менше 1 разу в квартал 2022 р.		

				в.о.завідувача інформаційно-аналітичного відділення Л. Гаватюк	
1.3 Розробка та впровадження системи мотивації	Наявність критеріїв в Колективному договорі щодо преміювання медичного персоналу та спеціалістів поліклініки	3 01.01.2022 р	Директор І.Хорошенко, О.Ставничук, Н.Кошурба, Л.Котенко, Голова профспілкового комітету Л.Гаватюк	Колективний договір на 2020-2022 роки, затверджений 14.04.2020 року <i>Колективний договір на 2022-2025 від 26.05.2022</i>	
1.4 Розширення переліку медичних послуг з впровадженням на підприємстві : - скринінгу слуху у дітей 1- го року життя за допомогою ото акустичної емісії (ОАЕ); - авторефрактометрії у дітей; - скринінгу УЗД кульшових суглобів у дітей до 3 міс; - УЗД дослідження легень у дітей; - доплерографія судин шиї та голови у дітей.	- дослідження у 100% новонароджених дітей з негативним результатом ОАЕ в пологовому будинку; -Автоматичне визначення гостроти зору у дітей. - наявність дослідження кульшових суглобів у дітей до 3 міс не менше 1 разу - наявність УЗД легень дітей, які перенесли COVID-19 Наявність обстеження в ЕМК	3 01.01.2022 р III квартал 2022р. 3 3 01.01.2022 р 3 01.01.2022 р. 3 01.10.2022	Заступник директора з медичної частини О.Ставничук, О.Геруш, Г.Даскалюк Заступник директора з медичної частини О.Ставничук, С. Ангельська	<i>Впроваджено 30.01.22р.</i> <i>Впроваджено 30.01.2022р.</i>	

2. Надання якісної медичної допомоги дитячому населенню	2.1 Розробка та впровадження стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги.	<p>- Наявність адаптованих маршрутів пацієнтів відповідно до клінічних настанов при наданні медичної допомоги пацієнтам при інфекційних захворюваннях (з ОНІ (COVID-19, холера), дифтерія та інші) при наданні медичної допомоги при невідкладних станах у дітей;</p> <p>- створення реєстратури з двома робочими місцями для запису за електронними направленнями до лікарів-спеціалістів;</p> <p>- відкриття CALL-ЦЕНТРУ для покращення рівня медичного сервісу та підвищення доступності вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги;</p> <p>- затвердження комунікаційних стандартів відповіді реєстратора (оператора колл – центру щодо звернення пацієнтів та запису на прийом до лікаря – спеціаліста</p>	<p>З 01.01.2022 р Зміни відповідно до отримання нормативних документів</p> <p>I квартал 2022 р</p> <p>I квартал 2022 р</p> <p>З 01.02.2022 р</p>	<p>Заступник директора з медичної частини О.Ставничук, лікарі з виконання організаційно-розпорядчих функцій АПВ ПМД № 1-4, лікарі – інфекціоністи дитячі</p> <p>Директор І. Хорошенюк, О. Ставничук Н.Кошурба Л.Котенко Л.Янко Директор І. Хорошенюк, О. Ставничук Н.Кошурба Л.Котенко Л.Янко</p> <p>Заступники директора О.Ставничук Л.Янко</p>	<p>Виконано Накази по КНП МДП : 28.10.2021 р № 255, № 242 від 01.10.2021р, №203 від 01.07.22 №185 від 11.03.22 №58 від 04.01.22 №96 від 04.01.22 №95 від 04.01.22</p> <p>З 15.02.2022р</p> <p>З 15.02.2022р</p> <p>Запроваджено З 15.02.2022р</p>
	2.2 Впровадження індикаторів та критеріїв якості роботи лікарів – педіатрів	- вакцинація проти КПК дітей до 6 років 11міс.29дн.;	З 01.06.2022 р	Заступник директора з медичної частини О.Ставничук,	Проводиться щомісячний аналіз

<p>АПВ ПМД № 1-4.</p>	<p>- вакцинація дітей до 6 років 11 міс 29 дн. відповідно до календаря профщеплень;</p> <p>- відвідування пацієнтів з обов'язковим занесенням до електронної медичної картки та передачі даних в ЕСОЗ:</p> <p>а) догляд за новонародженою дитиною та до 1 року не менше 14 разів;</p> <p>б) догляд за дитиною від 1 – 2 років не менше 2 разів на рік</p> <p>в) догляд за дитиною від 2-3 р – 1 раз в рік</p>	<p>3 01.01.2022 р</p> <p>3 01.06.2022 р</p>	<p>лікарі з виконанням організаційно-розпорядчих функцій АПВ ПМД № 1-4, в.о. завідувача інформаційно-аналітичного відділення Л. Гаватюк</p>	<p>Проводиться щомісячний аналіз</p>
<p>2.3 Впровадження індикаторів якості та критеріїв оцінки роботи лікарів – спеціалістів вторинної спеціалізованої медичної допомоги.</p>	<p>Щомісячний аналіз :</p> <p>- виконання функції лікарської посади за даними звіту НСЗУ;</p> <p>- надання медичних послуг відповідно до маршрутів пацієнтів з кодуванням по АСНІ.</p>	<p>3 01.01.2022 р</p> <p>3 01.01.2022 р</p>	<p>Заступник директора О.Ставничук в.о. завідувача інформаційно-аналітичного відділення Л. Гаватюк</p>	<p>Проводиться щомісячний аналіз відповідно до наказу по шДЛ № 73 від 04.01.22</p>
<p>2.4 Контроль за захворюваністю з тимчасовою втратою працездатності з формуванням електронного МВТН.</p>	<p>Аналіз ТВП за даними МІС Хелсі</p>	<p>3 01.01.2022 р</p>	<p>Заступник директора О.Ставничук в.о. завідувача інформаційно-аналітичного відділення Л. Гаватюк</p>	<p>Щоквартальний аналіз та експертна оцінка</p>

<p>2.5 Проводити внутрішній контроль якості надання медичної допомоги.</p>	<p>З використанням індикаторів на рівні : - самоконтролю якості; - на рівні лікаря з виконанням ОРФ; - на рівні заступника з медичної частини здійснення експертизи відповідності якості наданої допомоги вимогам затверджених маршрутів по підприємству та стандартів.</p>	<p>З 01.01.2022 р щомісячно З 01.2022 р щоквартально</p>	<p>Заступник директора О.Ставничук в.о. завідувача інформаційно-аналітичного відділення Л. Гаватюк Лікарі з виконання ОРФ</p>	<p>Щомісячно лікарі з виконанням ОРФ 13.04.2022р 15.07.2022р.</p>
<p>2.6 Контроль за формуванням електронного рецепту для отримання лікарських засобів за програмою «Доступні ліки».</p>	<p>Забезпеченість дітей з ЦД та нецукровим діабетом на рівні 100%; з іншими станами за програмою - не менше 95% за даними МІС Хелсі.</p>	<p>З 01.01.2022 р</p>	<p>Заступник директора О.Ставничук в.о. завідувача інформаційно-аналітичного відділення Л. Гаватюк Лікарі з виконання ОРФ</p>	<p>13.04.2022р 15.07.2022р.</p>
<p>2.7 Контроль за формуванням електронного рецепту для отримання антибактеріальних препаратів.</p>	<p>Обґрунтованість призначення А/Б до Стандартів спостереження.</p>	<p>З 01.08.2022 р</p>	<p>Заступник директора О.Ставничук в.о. завідувача інформаційно-аналітичного відділення Л. Гаватюк Лікарі з виконання ОРФ</p>	<p>Запроваджене 30.08.2022</p>
<p>2.8 Ефективне використання можливостей МІС: - ведення електронної медичної картки пацієнта;</p>	<p>Ведення - медичної документації в електронному вигляді відповідно кількості прийнятих пацієнтів</p>	<p>З 01.01.2022р.</p>	<p>Заступник директора з медичної частини О.Ставничук, В.о. завідувача</p>	<p>Щомісячний аналіз до 5 числа</p>

	<p>- створення електронного направлення на амбулаторну вторинну спеціалізовану допомогу, третинну (високоспеціалізовану);</p> <p>- формування електронного МВТН.</p>	<p>не менше 99 %, що відповідає звіту 100% в електронному вигляді.</p>		<p>інформаційно-аналітичного відділення Л.Гаватюк, Заступник директора з медсестринства Л.Янко Лікарі з виконання ОРФ</p>	<p>13.04.2022р. 15.07.2022р.</p>
	<p>2.9 Розвиток реабілітаційної допомоги дитячому населенню як пріоритет, з приведенням таблицю матеріально-технічного оснащення та переліку спеціалістів відповідно до вимог НСЗУ з подальшим контрагуванням.</p>	<p>- відповідність спеціалізації медичних працівників до вимог НСЗУ;</p> <p>- відповідність матеріально-технічного оснащення вимогам НСЗУ;</p> <p>- тривалість реабілітаційного курсу відповідно до вимог Постанови КМУ від 03.11.2021 р № 1268.</p>	<p>3 01.01.2022р.</p>	<p>О.Ставничук, Н.Кошурба, Л.Котенко, Л.Янко, А.Повзун</p>	<p>Забезпечено 30.01.2022р.</p>
<p>3. Впровадження заходів інфекційного контролю</p>	<p>Організаційні заходи:</p> <p>3.1.Створення відділу з інфекційного контролю по підприємству.</p> <p>3.2 Проведення розрахунків потреби в -dez. розчинах для проведення; дезінфекційних заходів; -антисептиків для обробки рук; - ЗІС.</p>	<p>Наявність Положення про інфекційний контроль по підприємству та затвердження Плану дій з ІК.</p> <p>Наявність потреби та коштів Фінансовому плані поліклініки на 2022р.</p> <p>Наявність деззасобів та антисептиків кожному кабінеті прийому пацієнтів;</p>	<p>До 05.01.2022р.</p> <p>До 01.01.2022р;</p> <p>I-II квартал 2022р.- проведення закупівлі</p>	<p>Заступник директора з медичної частини О.Ставничук. Л.Янко, Н.Кошурба, Л.Котенко</p>	<p>Наказ по шосту №99 Від 04.01.2022р.</p> <p>Затверджений фінансовий план (зі змінами) на 2022 рік</p>

<p>3.3 Розробити заходи щодо попередження виникнення надзвичайних ситуацій з інфекційних захворювань на ВІЛ, COVID 19, ОНІ, холеру. серед пацієнтів, персоналу підприємства та забезпечити контроль за їх виконанням.</p>	<p>Наявність Плану заходів; Наявність та впровадження СОПВ на підприємстві.</p>	<p>3 01.01.2022р. 3 01.10.2022р.</p>	<p>Голова та члени ВІК</p>	<p>Затверджені наказами по КНП МДП : № 255 від 28.10,2021 р, № 242 від 01.10.2021 р, №58 від 04.01.22 №60 від 04.01.22 №185 від 11.09.22 №203 від 01.07.22</p>
<p>3.4 Адміністративний контроль: Забезпечити підготовку та видання відповідних наказів по підприємству щодо забезпечення інфекційного контролю. Забезпечення проведення розслідування кожного випадку, аварійної ситуації під час виконання професійних обов'язків. Забезпечити розслідування випадків захворювання на COVID 19 та tbc серед персоналу поліклініки за поданням лікарів з виконання ОРФ.</p>	<p>-наявність протоколів навчання; -наявність інформаційного стенду по техніці обробки рук в кожному кабінеті прийому пацієнтів</p>	<p>Не менше 1 разу в 3 місяці.</p>	<p>Заступник директора з медичної частини О.Ставничук, Заступник директора з медсестринства Л.Янко лікарі з ОРФ</p>	<p>№99 від 04.01.22 №109 від 28.01.22</p>
<p>3.5 Навчання медичного персоналу з залученням епідеміолога ДУ «Чернівецького обласного центру контролю та</p>	<p>- наявність протоколів навчання</p>	<p>За погодженням</p>	<p>Заступник директора з медичної частини О.Ставничук, Л.Янко, Лікарі-</p>	<p>Відповідно до графіків проведення онлайн семінарів - тренінгів</p>

	профілактики хвороб МОЗ України» (за погодженням).			інфекціоністи	
	<p>3.6 Навчання з відпрацюванням практичних навичок для медперсоналу по використанню засобів індивідуального захисту для медичних працівників (послідовність одягання та зняття ЗІЗ) згідно інструкції з охорони праці;</p> <p>- правила обробки, знезараження використань медичних виробів, засобів захисту, які відносяться до групи «В»;</p>	<p>- наявність інформаційних матеріалів порядку одягання та зняття ЗІЗ</p> <p>- проведення внутрішнього аудиту по дотриманню правил знезараження</p>	<p>1 раз в 3 місяці</p> <p>Не рідше 1 разу в місяць</p>	<p>Заступник директора з медичної частини О.Ставичук, Л.Янко, Лікарі-інфекціоністи, Інженер з охорони праці В.Галутіна</p> <p>Заступник директора з медсестринства Л.Янко, Інженер з охорони праці В. Галутіна</p>	<p>Виконується згідно графіку</p>
	<p>3.7 Інженерний контроль:</p> <p>- правила утилізації медичних відходів;</p> <p>- продовжити договір на 2022р. про страхування медичних працівників підприємства на випадок професійного інфікування ВІЛ-інфекцією згідно вимог ст.26 Закону України «Про запобігання захворюванню на СНІД та соціальний захист населення» №155/98 –ВР та Постанови КМУ від</p>	<p>Наявність договору на утилізацію</p> <p>Наявність договору.</p>	<p>I квартал 2022р.</p> <p>Січень 2022р.</p>	<p>Інженер з охорони праці В. Галутіна</p> <p>Інженер з охорони праці В. Галутіна</p>	

	16.10.1998р. №1642				
4. Покращення ефективної системи клієнтського сервісу	4.1 Покращення умов для доступності надання якісної медичної допомоги до дитячого населення.	- покращення умов, що задовольняють потреби мало мобільних груп населення; - маршрутизація (встановлення стендів з показниками для маломобільних верств населення); - забезпечити переклад на українську жестову мову; - брендування підприємства через інформаційні системи сторінок Фейсбук та Інстаграм).	I квартал 2022 р	Директор І.Хорошенко, з медичної частини О.Ставничук, В.Галутіна, інженер А.Берега, Н.Кошурба, Л.Котенко, Г.Максім	Відповідають вимогам норм ДБН В.2.2-40:2018 Договір з УТОГ 73-02/0018 від 15.12.2021 року
	4.2 Ефективна робота сайту КНП Міська дитяча поліклініка, сторінок в Фейсбук та Інстаграм.	Щотижневе оновлення інформації з висвітленням наявності лікарських засобів та медичних імунобіологічних препаратів по підприємству	Щотижнево	В.о. завідувача інформаційно-аналітичного відділення Л. Гаватюк	Щотижнево оновлюється інформація
	4.3 Впровадження анонімного анкетування через електронну систему на офіційній сторінці підприємства: - чи задоволений якістю медичного обслуговування в КНП «МДП» - опитування батьків з грудного вигодовування.	Систематичне опрацювання заповнених анкет	3 01.01.2022 р. з щомісячним аналізом	Заступник директора з медичної частини О.Ставничук, В.о. завідувача інформаційно-аналітичного відділення Л. Гаватюк, Л.Янко, Зав. відділення профілактики Т.Слободян	Щомісячно аналізується

Завдяки збільшенню фінансування у 2022 році з стабільними джерелами надходжень в бюджет підприємства від оплати за обслуговування населення (НСЗУ) за пакетами:

-первинна медична допомога;

-профілактика, діагностика, спостереження, лікування та реабілітація пацієнтів у амбулаторних умовах;

-медична реабілітація немовлят, які народились передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя;

-медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років з ураженням опорно-рухового апарату;

-медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років з ураженням нервової системи

-вакцинація від гострої респіраторної хвороби covid-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2,

стати одним з найпотужніших медичних підприємств, яке надає амбулаторно-поліклінічну, вторинну (спеціалізовану) медичну допомогу дитячому населенню у м. Чернівці та іншим територіальним громадам, метою якого є створення належних умов для:

1. Своєчасного доступу населення до якісної первинної медичної допомоги, вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги на основі доказової медицини.
2. Подальший розвиток надання медичної реабілітації дітям до 18 років.
3. Безпечного, комфортного, інклюзивного перебування відвідувачів в нашому підприємстві.

Директор



І.Хорошенко