

**ЗАТВЕРДЖУЮ:**

Начальник управління  
охорони здоров'я  
Чернівецької міської ради

**Н. КАЛМИКОВА**

«30» 01 2023 р.

# **Стратегічний план розвитку**

**Комунального некомерційного підприємства  
«Міська дитяча поліклініка»  
Чернівецької міської ради  
на 2023 – 2025 р.**

*м. Чернівці*

## 1.Описова частина

Комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча поліклініка» Чернівецької міської ради є неприбутковим підприємством, що пройшло реорганізацію шляхом перетворення комунальної медичної установи «Міська дитяча поліклініка» на комунальне некомерційне підприємство «Міська дитяча поліклініка» Чернівецької міської ради ( Код ЄДРПОУ : 23248085) відповідно до Рішення 59-ї сесії VII скликання Чернівецької міської ради від 26.07.2018 року № 1332 «Про припинення комунальних медичних установ м.Чернівців» .

Це підприємство, яке має ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики - наказ МОЗ України на медичну практику № 1939 від 25.10.2018 року; акредитоване на першу атестаційну категорію – сертифікат серія ЧВ № 000063 від 22 квітня 2021р. (наказ ДООЗ № 370 від 22 квітня 2021 року); має ліцензію на право здійснення господарської діяльності з обігу наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів – Протокол засідання № 7 від 25.10.2018 року. Має статуси «Лікарня, доброзичлива до дитини» та «Клініка дружня до молоді». Підприємство доступне для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення та відповідає принципам інклюзивності згідно норм ДБН В.2.2-40:2018.

Основною метою діяльності закладу є надання первинної, вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги та медичної реабілітації за Програмою медичних гарантій та забезпечення медичного обслуговування населення шляхом надання йому медичних послуг в порядку та обсязі, встановлених законодавством, а також, вжиття заходів з профілактики захворювань населення та підтримки громадського здоров'я.

Станом на 31.12.2022 р пацієнтів фактично обслуговували 269 працівників КНП «Міська дитяча поліклініка», серед яких **111 лікарів, 158** особи середнього медичного персоналу. Лікарі підприємства надають первинну допомогу дітям всього Першотравневого та значній частині Шевченківського району в кількості **37686**, силами 4 амбулаторно-поліклінічних відділень ПМД №1-4, в кількості **45** лікарів-педіатрів; відповідно до нормативу, затвердженого вимогами НСЗУ. Дана кількість лікарів може надавати первинну медичну допомогу 38700 дітям, згідно Наказу МОЗ України від 19.03.2018 № 504 "Про затвердження Порядку надання первинної медичної допомоги".

Вторинна медична допомога по 29 спеціальностям надається **45 250** дитячому населенню від 0 до 18 років м.Чернівці силами кваліфікованих **49** лікарів-спеціалістів у відділеннях: неврологічному, хірургічному, отоофтальмологічному, медичної реабілітації дітей, функціональної діагностики, акредитованих бактеріологічній та клініко-біохімічній лабораторіях, рентгенологічною службою та лікарями – спеціалістами загальної поліклініки.

В поліклініці розгорнута потужна профілактична база, яка забезпечує проведення профілактичних щеплень та профілактичних оглядів всього дитячого населення міста.

Перспективними напрямками розвитку вторинної спеціалізованої медичної допомоги підприємства є :

1) Медична реабілітація немовлят, які народились передчасно та/або хворими, упродовж перших трьох років життя, реабілітаційна допомога дорослим і дітям у амбулаторних умовах.

На підприємстві функціонує відділення медичної реабілітації дітей, яке забезпечує реабілітаційні заходи всього дитячого населення м. Чернівці від 0 до 18 років: рефлексотерапія, ерготерапія, фізична терапія, реабілітаційні послуги, фізіотерапія.

На сьогодні відділення повністю оснащене необхідним обладнанням для реабілітації, згідно вимог НСЗУ. У відділенні медичної реабілітації працює мультидисциплінарна команда у складі:

- Лікарі з фізичної та реабілітаційної медицини
- Педіатр
- Фізичні терапевти
- Ерготерапевти
- Асистенти ерготерапевта та фізичного терапевта
- Медичний психолог
- Психолог
- Логопед

Працівники мультидисциплінарної команди вивчають міжнародну класифікацію функціонування обмеження життєдіяльності та здоров'я для комплексного визначення стану здоров'я пацієнта та розроблення реабілітаційних заходів для відновлення знижених або втрачених функцій пацієнта.

2) Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям.

Мобільну паліативну допомогу мультидисциплінарна команда в складі лікаря – педіатра, сестри медичної та психолога надає пацієнту за місцем проживання( вдома), залучаючи, за потреби, інших лікарів – спеціалістів.

В КНП «Міська дитяча поліклініка» функціонує потужне діагностичне відділення, яке охоплює інструментальною діагностикою дитяче населення м. Чернівці та області в складі:

- відділення функціональної діагностики з методами діагностики: ультразвукова діагностика (УЗД) в 2 кабінетах, нейросонографія, енцефалографія, М-ЕХО, енцефалоскопія, електрокардіографія (ЕКГ), спірометрія, обстеження по Холтеру.
- кабінет езофагогастроуденоскопії,
- клініко – біохімічна та бактеріологічна лабораторії, які акредитовані і забезпечують обстеження дитячого населення на сучасному обладнанні
- рентгенологічна служба, яка забезпечує цифрові рентгенологічне а також флюорографічне обстеження.

#### **Наявність обладнання**

Основні дані по обладнанню:

- оснащення структурних підрозділів дитячої поліклініки відповідають вимогам НСЗУ та примірному таблицю оснащення згідно нормативних документів

На підприємстві створено сучасний call – центр для якісного клієнтського сервісу, наближення надання медичної допомоги до пацієнтів, що проживають віддалено, отримання довідок інформаційного характеру та зручності попереднього запису на прийом до лікарів- спеціалістів вторинної ланки за електронними направленнями.



## I Програма фінансово-економічної діяльності

## Програма фінансово-економічної діяльності на 2023-2025 рр

Мета	Заходи	Індикатори виконання	Очікувана вартість фінансування	Терміни виконання	Відмітка про виконання	Джерело фінансування
1. Програма фінансово-економічної діяльності на 2023 рік	Первинна медична допомога	Наявність договору	Очікувана сума договору на січень-грудень 2023 року складає – 51202352,00 грн.	3 01.01.2023р.- 31.12.2023р.	Підписаний договір № 0000-6КХ6-М000 від 16.01.2023р. Сума договору на січень-грудень 2023 року складає – 51202352,00 грн. Фінансування за місяць – 4266862,00грн.	Національна служба здоров'я України
			Очікувана сума договору може бути розрахована при затвердженні Постанови про реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення	Щорічно 2024 – 2025 рр		
			Очікувана сума договору на січень-грудень 2023 року складає – 62976816,96 грн.	3 01.01.2023р.- 31.12.2023р.	Очікується підписання договору	Національна служба здоров'я України
	Профілактика, діагностика, спостереження, лікування та реабілітація пацієнтів в амбулаторних умовах	Наявність договору	Очікувана сума договору на січень-грудень 2023 року складає – 62976816,96 грн.	Щорічно 2024 – 2025 рр		
	Медична реабілітація немовлят, які народилися передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя	Наявність договору	Очікувана сума договору на січень-грудень 2023 року складає – 9218640,00 грн.	3 01.01.2023р.- 31.12.2023р.	Очікується підписання договору	Національна служба здоров'я України
			Очікувана сума договору може бути розрахована при затвердженні Постанови про реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення	Щорічно 2024 – 2025 рр		



	Реабілітаційна допомога дорослим і дітям у амбулаторних умовах	Наявність договору	Очікувана сума договору на січень-грудень 2023 року складає – 10517040,00 грн.  Очікувана сума договору може бути розрахована при затвердженні Постанови про реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення	3 01.01.2023р.- 31.12.2023р.  Щорічно 2024 – 2025 рр	Очікується підписання договору	Національна служба здоров'я України
Мобільна поліативна медична допомога дорослим і дітям	Наявність договору	Очікувана сума договору на січень-грудень 2023 року складає – 5042664,00 грн.  Очікувана сума договору може бути розрахована при затвердженні Постанови про реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення	3 01.01.2023р.- 31.12.2023р.  Щорічно 2024 – 2025 рр	Очікується підписання договору	Національна служба здоров'я України	
	Затверджено кошторисом доходів та видатків на 2023 рік	Планові асигнування на 2023 рік складають – 7387900,00 грн.	Протягом 2023 року	Планові асигнування на 2023 рік складають – 7387900,00 грн.	Бюджет територіальної громади м. Чернівців	
Стоматологічна допомога дорослим та дітям	Наявність договору	Суму буде визначено за договором НСЗУ	3 01.05.2023р.- 31.12.2023р.	Очікуваний період контракування за пакетом з травня 2023 року	Національна служба здоров'я України	

## II Капітальні інвестиції підприємства

Основні напрямки фінансово - господарської діяльності на 2023 рік						
Meta	Заходи	Індикатор виконання	Очікувана вартість	Термін виконання	Відмітка про виконання	Джерело фінансування
Придбання обладнання для забезпечення	Сканер ультразвуковий діагностичний	Забезпечення якісного надання медичної допомоги, розширення	3100000,00	Протягом 2023 року		Національна служба здоров'я





		допомоги				України
	Автоклав ВК-75	Виконання заходів інфекційного контролю	98400,00	Протягом 2023 року		Національна служба здоров'я України
	Автоматичний дозатор лікарських речовин (2шт.)	Забезпечення якісного надання медичної допомоги	66000,00	Протягом 2023 року		Національна служба здоров'я України
	Капітальний ремонт приміщення КНП "Міська дитяча поліклініка" по пр-ту Незалежності, 109 в м. Чернівці	Забезпечення належних, безпечних та інклюзивних умов на підприємстві	3000000,00	Протягом 2023 року		Національна служба здоров'я України
Створення належних, безпечних, доступних та інклюзивних умов на підприємстві для населення	Капітальний ремонт фасаду приміщення "Енергозберігаючі заходи (утеплення), ремонт сходів" КНП "Міська дитяча поліклініка" по пр-ту Незалежності, 109 в м. Чернівці	Зменшення тепловтрат, забезпечення належних, безпечних та інклюзивних умов на підприємстві	2100000,00	Протягом 2023 року		Національна служба здоров'я України
	Капітальний ремонт щитових електрозабезпечення та освітлення приміщення КНП "Міська дитяча поліклініка" по пр-ту Незалежності, 109 в м. Чернівці	Забезпечення належних, безпечних та енергозберігаючих заходів на підприємстві	850000,00	Протягом 2023 року		Національна служба здоров'я України
	Капітальний ремонт по встановленню грузопасажирського ліфта в/п 1275 кг по пр-ту Незалежності, 109 в м. Чернівці	Забезпечення належних, безпечних та інклюзивних умов на підприємстві	1850000,00	Протягом 2023 року		Національна служба здоров'я України



### Ш. Програма управління якістю надання медичної допомоги на 2023- 2025 рр.

Мета	Заходи	Індикатори	Терміни	Відповідальна особа	Відмітка про виконання
1.Розвиток персоналу	1.1 Залучення кваліфікованих спеціалістів для надання спеціалізованої та реабілітаційної допомоги дітям	<p>1. Введення в штат двох посад лікаря – педіатра для надання паліативної допомоги дітям вдома</p> <p>2. Співпраця з кафедрою педіатрії та інфекційних хвороб БДМУ з укладанням договору про співпрацю</p> <p>3.Залучення консультантів до надання спеціалізованої медичної допомоги на волонтерських засадах та експертів ДЮЗ за фахом</p>	<p>3 01.01.2023 р.</p> <p>Впродовж року</p> <p>При потребі за погодженням сторін</p>	<p>Директор І. Хорошенко, заст. директора з медичної частини О. Ставничук, Н.Гаврилова,</p> <p>Директор І.Хорошенко, О. Ставничук</p>	
1.2 Підвищення рівня кваліфікації медичного персоналу		<p>1. Проведення тренінгів на підприємстві на актуальні теми</p> <p>2. Підвищення комп'ютерної грамотності (навчання роботи в МІС) із залученням представників МІС Helsi</p>	<p>Не менше 1 разу на місяць 2023-2025рр.</p> <p>1 раз в міс. 2023-2025 рр., не менше 1 разу в квартал</p>	<p>Заступники директора О.Ставничук, Л.Янко, лікарі з виконанням організаційно-розпорядчих функцій (завідувачі), в.о. завідувача інформаційно-аналітичного відділення Л. Гаватюк</p>	

<p>1.3 Розробка та впровадження системи мотивації</p>	<p>Наявність критеріїв в Колективному договорі щодо преміювання медичного персоналу та спеціалістів поліклініки</p>	<p>3 01.01.2023 р, за потреби - перегляд</p>	<p>Директор І.Хорошенко, О.Ставничук, Н.Кошурба, Л.Котенко, Голова профспілкового комітету Л.Гаватюк</p>
<p>1.4 Розширення переліку медичних послуг з впровадженням на підприємстві : 1.4.1. Внести відповідні зміни до право установчих документів КНП «Міська дитяча поліклініка» в результаті приєднання юридичної особи – КНП «Міська дитяча стоматологічна поліклініка» до КНП «Міська дитяча поліклініка» (пр. Незалежності, 109); 1.4.2. Внести зміни і доповнення до структури підприємства та штатного розпису з врахуванням посад, які переводяться в результаті приєднання КНП «Міська дитяча поліклініка». 1.4.3. Внести зміни до ліцензії на господарську діяльність з медичної практики та подати документи на отримання ліцензії за напрямом «Дитяча стоматологія» за</p>	<p>- наявність стоматологічного відділення в структурі поліклініки</p> <p>- наявність ліцензії з медичної практики дитяча стоматологія</p>	<p>II квартал 2023 року</p> <p>II квартал 2023 року</p> <p>II квартал 2023 року</p>	<p>Директор І. Хорошенко, заст. директора з медичної частини О. Ставничук, заст. директора з медсестринства Л.Янко, Н.Кошурба, Н.Гаврилова, в.о. завідувача інформаційно-аналітичного відділення Л. Гаватюк</p>

<p>адресою проспекту Незалежності, 109.</p> <p>1.4.4. Внести зміни в колективний договір щодо оплати праці лікарів – стоматологів дитячих</p> <p>1.4.5. Паліативна допомога вдома.</p>	<p>- наявність змін в колективному договорі</p> <p>- наявність договору з НСЗУ та ведення ЕМК пацієнта за напрямом «Паліативна допомога»</p>	<p>3 01.01.2023 р</p>	<p>Заступник директора з медичної частини О. Ставничук, Л.Янко, Мобільна паліативна бригада</p>
<p>1.4.6. Продовження впровадження скринінгу слуху у дітей 1-го року життя за допомогою отоакустичної емісії (ОАЕ).</p>	<p>- дослідження у 100% новонароджених дітей з негативним результатом ОАЕ в пологовому будинку та необстежених в ПБ</p>	<p>Щорічно з 01.01.2023 р</p>	<p>Заступник директора з медичної частини О.Ставничук, О.Геруш, Г. Даскалюк</p>
<p>1.4.7. Скринінг УЗД кульшових суглобів у дітей до 3 міс.</p>	<p>- наявність дослідження в ЕМК з накладанням КЕП</p>	<p>3 01.01.2023 р</p>	<p>Заступник директора з медичної частини О.Ставничук, С. Ангельська</p>
<p>1.4.8. Допплер судин голови та шиї при умові отримання нового апарату.</p>	<p>1.4.9. УЗД лімфатичних вузлів в ділянці голови та шиї.</p>	<p>3 01.01.2023 р</p>	<p>Заступник директора з медичної частини О.Ставничук,</p>
<p>1.4.10. УЗД колінних суглобів.</p>	<p>1.4.11. Використання вертикалізатора в реабілітації дітей із захворюваннями нервової</p>	<p>3 01.01.2023 р</p>	<p>Заступник директора з медичної частини А. Повзун</p>
<p>1.4.11. Використання вертикалізатора в реабілітації дітей із захворюваннями нервової</p>	<p>захворюваннями нервової</p>	<p>3 01.01.2023 р</p>	<p>Заступник директора з медичної частини</p>



	<p>системи.</p> <p>1.4.12. Впровадження підвісної терапії, методу кінезотерапії для відновлення рухової активності та навичок самообслуговування у дітей з ДЦП.</p> <p>1.4.13. Впровадження логоритмики - розвиваємо мову у русі.</p> <p>1.4.14. Впровадження дослідження калу на я/гельмінтів за допомогою одноразового концентратора PARASEP.</p>		<p>3 01.01.2023 р</p> <p>3 01.01.2023 р</p>	<p>О.Ставничук, А. Повзун</p> <p>Заступник директора з медичної частини О.Ставничук, С. Кісіль</p>	
<p>2. Надання якісної медичної допомоги дитячому населенню</p>	<p>2.1 Розробка та впровадження стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги</p>	<p>- Наявність адаптованих маршрутів пацієнтів відповідно до клінічних настанов при наданні медичної допомоги пацієнтам при інфекційних захворюваннях ( з ОНІ, COVID-19, холера, туберкульоз, СНІД, дифтерія та інші) при невідкладних станах у дітей;</p> <p>- робота реєстраторів CALL-ЦЕНТРУ за комунікаційними стандартами відповіді реєстратора (оператора колл – центру щодо запису на прийом до лікаря – спеціаліста;</p> <p>- продовжити роботу CALL-ЦЕНТРУ для покращення рівня медичного сервісу, підвищення доступності</p>	<p>3 01.01.2023 р</p> <p>Зміни відповідно до отримання нормативних документів</p> <p>Щорічно з 01.01.2023 р</p>	<p>Заступник директора з медичної частини О.Ставничук, лікарі з виконання організаційно- розпорядчих функцій АПВ ПМД № 1-4, лікарі – інфекціоністи дитячі</p> <p>О.Черняк І. Яцемська</p> <p>Заступник директора з</p>	

		вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги дитячого населення м. Чернівці та області;	Щорічно з 01.01.2023 р	медичної частини Л.Янко, О. Черняк
2.2 Впровадження індикаторів та критеріїв якості роботи лікарів – педіатрів АПВ ПМД № 1–4	- вакцинація дітей до 6 років 1 міс 29 дн. відповідно до календаря профщеплень з реєстрацією в ЕМК та передачею даних в ЕСОЗ;  - відвідування пацієнтів з обов'язковим занесенням до електронної медичної картки та передачі даних в ЕСОЗ: а) догляд за новонародженою дитиною та до 1 року не менше 14 разів; б) догляд за дитиною від 1 – 2 років не менше 2 разів на рік в) догляд за дитиною від 2 – 3 років – 2 рази в рік	- вакцинація дітей до 6 років 1 міс 29 дн. відповідно до календаря профщеплень з реєстрацією в ЕМК та передачею даних в ЕСОЗ;  - відвідування пацієнтів з обов'язковим занесенням до електронної медичної картки та передачі даних в ЕСОЗ: а) догляд за новонародженою дитиною та до 1 року не менше 14 разів; б) догляд за дитиною від 1 – 2 років не менше 2 разів на рік в) догляд за дитиною від 2 – 3 років – 2 рази в рік	Щорічно з 01.01.2023 р	Заступник директора з медичної частини О.Ставничук, лікарі з виконанням організаційно-розпорядчих функцій АПВ ПМД № 1–4, в.о. завідувача інформаційно-аналітичного відділення Л. Гаватюк, лікар – імунолог А. Дашкевич
2.3 Впровадження індикаторів якості та критеріїв оцінки роботи лікарів – спеціалістів вторинної спеціалізованої медичної допомоги	Щомісячний аналіз : - виконання функції лікарської посади за даними звіту НСЗУ; - надання медичних послуг відповідно до маршрутів пацієнтів з кодуванням по АСНІ.	Щомісячний аналіз : - виконання функції лікарської посади за даними звіту НСЗУ; - надання медичних послуг відповідно до маршрутів пацієнтів з кодуванням по АСНІ.	Щорічно з 01.01.2023 р  Щорічно з 01.01.2023 р	Заступник директора О.Ставничук в.о.завідувача інформаційно-аналітичного відділення Л. Гаватюк
2.4. Впровадження індикаторів якості та критеріїв оцінки роботи лікарів – стоматологів	Щомісячний аналіз : - виконання функції лікарської посади за даними звіту НСЗУ;	Щомісячний аналіз : - виконання функції лікарської посади за даними звіту НСЗУ;	Щорічно з 01.05.2023 р	Заступник директора О.Ставничук в.о. завідувача ІАВ Л. Гаватюк
2.5. Організація профілактичних оглядів дітей лікарем – стоматологом дитячим	- відвідування пацієнтів з обов'язковим занесенням до електронної медичної картки та передачі даних в ЕСОЗ;	- відвідування пацієнтів з обов'язковим занесенням до електронної медичної картки та передачі даних в ЕСОЗ;	3 01.05.2023 р – 70 % 3 01.09.23р. – 85%	Заступник директора О.Ставничук в.о. завідувача ІАВ

	Відповідно до вимог наказів МОЗ України №688 від 28.03.2019р та №434 від 29.11.2002р.	- охоплення дітей профілактичними оглядами	3 01.01.2024 р – 95 %	Л. Гаватюк
	2.6 Контроль за формуванням електронного листа непрацездатності – з формуванням електронного МВТН		Щорічно з 01.01.2023 р	Заступник директора О.Ставничук, лікарі з виконання ОРФ, в.о. завідувача ІАВ Л. Гаватюк
	2.7 Проводити внутрішній контроль якості надання медичної допомоги	З використанням індикаторів на рівні : - самоконтролю якості; - на рівні лікаря з виконанням ОРФ; - на рівні заступника з медичної частини здійснення експертизи відповідності якості наданої допомоги вимогам затверджених маршрутів по підприємству та стандартів.	Щорічно з 01.01.2023 р	Заступник директора з медичної частини О.Ставничук, лікарі з виконання ОРФ
	2.8 Контроль за формуванням електронного рецепту для отримання лікарських засобів за програмою «Доступні ліки»	Забезпечення на 100 % дітей за програмою «Доступні ліки» від потребуючих	Щорічно з 01.01.2023 р	Заступник директора О.Ставничук, лікарі з виконання ОРФ, в.о. завідувача ІАВ Л. Гаватюк
	2.9 Контроль за формуванням електронного рецепту для отримання антибактеріальних препаратів	Обґрунтованість виписки антибактеріальних препаратів відповідно до протоколу	Щорічно з 01.01.2023 р	Заступник директора О.Ставничук, лікарі з виконання ОРФ, в.о. завідувача ІАВ Л. Гаватюк
	2.10 Ефективне використання можливостей МІС:	Ведення - медичної документації в електронному вигляді	Щорічно з 01.01.2023 р	Заступник директора з медичної частини



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ведення електронної медичної картки пацієнта;</li> <li>- створення електронного управління на амбулаторну вторинну спеціалізовану допомогу, третинну (високоспеціалізовану);</li> <li>- формування електронного МВТН</li> <li>- е-рецепт на антибактеріальні препарати;</li> </ul>	<p>Відповідно кількості прийнятих пацієнтів не менше 99 %, що відповідає звіту 100% в електронному вигляді</p>		<p>О.Ставничук, В.о. завідувача інформаційно-аналітичного відділення Л.Гаватюк, Заступник директора з медсестринства Л.Янко</p>	
	<p>2.11 Розвиток реабілітаційної допомоги дитячому населенню як пріоритет з приведенням табелю матеріально-технічного оснащення та переліку спеціалістів відповідно до вимог НСЗУ з подальшим контракуванням.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- відповідність спеціалізації медичних працівників до вимог НСЗУ;</li> <li>- відповідність матеріально - технічного оснащення вимогам НСЗУ;</li> <li>- тривалість реабілітаційного курсу відповідно до вимог Постанови КМУ від 03.11.2021 р № 1268</li> </ul>	<p>Щорічно з 01.01.2023 р</p>	<p>О.Ставничук, Н.Кошурба, Л.Котенко, Л.Янко, А.Повзун</p>	
<p>3. Впровадження заходів інфекційного контролю</p>	<p>Організаційні заходи:</p> <p>3.1 Продовження роботи відділу інфекційного контролю (ВІК) по підприємству.</p> <p>3.2 Проведення розрахунків потреби в дез. розчинах для проведення :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дезінфекційних заходів;</li> <li>- антисептиків для обробки рук;</li> <li>- ЗІС.</li> </ul>	<p>Наявність Положення про інфекційний контроль по підприємству та затвердження Плану дій з ІК.</p> <p>Наявність потреби та коштів Фінансовому плані поліклініки на 2023, 2024, 2025 рр</p> <p>Наявність деззасобів та антисептиків в кожному кабінеті прийому пацієнтів</p>	<p>Щорічно з 01.01.2023 р</p> <p>Щорічно з 01.01.2023 р</p> <p>Щорічно з 01.01.2023 р проведення закупівлі</p>	<p>Голова ВІК, заступник директора з медичної частини О.Ставничук, Л.Янко, Н.Кошурба, Л.Котенко</p>	

	<p>3.3 Систематичне навчання і підготовка медичного персоналу в системі організації профілактики інфекції та інфекційного контролю (дотримання норм санепідрезжиму, гігієна рук</p>	<p>-наявність протоколів навчання</p>	<p>1 раз в 3 місяці постійно</p>	<p>Заступник директора з медичної частини О.Ставничук, Заступник директора з медсестринства Л.Янко</p>	
	<p>3.4. Розробити заходи щодо попередження виникнення надзвичайних ситуацій з інфекційних захворювань на ВІЛ, COVID – 19, ОНІ, холеру серед пацієнтів, персоналу підприємства та забезпечити контроль за їх виконанням.</p>	<p>наявність плану заходів; наявність та впровадження СОПів на підприємстві</p>	<p>з 01.01.2023р. з 01.10.2023</p>	<p>Голова та члени ВК</p>	
	<p>3.5. Адміністративний контроль : забезпечити підготовку та видання відповідних наказів по підприємству щодо забезпечення інфекційного контролю. Забезпечення проведення розслідування кожного випадку, аварійної ситуації під час виконання професійних обов'язків. Забезпечити розслідування випадків захворювання на COVID – 19 та тbc серед персоналу поліклініки за поданням лікарів з виконанням ОРФ.</p>	<p>Наявність протоколів навчання Наявність Маршрутів пацієнта Наявність інформаційного стенду по техніці обробки рук в кожному кабінеті прийому пацієнтів</p>	<p>Не менше 1-го разу в 3 місяці</p>	<p>Заступник директора з медичної частини О.Ставничук, Заступник директора з медсестринства Л.Янко, лікарі з виконанням ОРФ.</p>	

	<p>3.6 Навчання медичного персоналу з залученням епідеміолога ДУ «Чернівецького обласного центру контролю та профілактики хвороб МОЗ України» (за погодженням)</p>	<p>Наявність протоколів навчання</p>	<p>За погодженням</p>	<p>Заступник директора з медичної частини О.Ставничук, Заступник директора з медсестринства Л.Янко, лікарі - інфекціоністи</p>
	<p>3.7 Навчання з відпрацюванням практичних навичок для медперсоналу по використанню засобів індивідуального захисту для медичних працівників (послідовність одягання та зняття ЗІЗ) згідно інструкції з охорони праці. - правила обробки, знезараження використань медичних виробів, засобів захисту, які відносяться до групи «В»;</p>	<p>наявність інформаційних матеріалів порядку одягання та зняття ЗІЗ</p> <p>проведення внутрішнього аудиту по дотриманню правил знезараження</p>	<p>1 раз в 3 місяці</p> <p>Не рідше 1 разу в місяць</p>	<p>Заступник директора з медичної частини О.Ставничук, Л.Янко, Лікарі-інфекціоністи, Інженер з охорони праці В.Галутіна</p> <p>Заступник директора з медсестринства Л.Янко, Інженер з охорони праці В. Галутіна</p>
	<p>3.8 Інженерний контроль: - правила утилізації медичних відходів - продовжити договір на 2023р. про страхування медичних працівників підприємства на випадок професійного інфікування ВІЛ – інфекцією згідно вимог ст..26 Закону</p>	<p>наявність договору на утилізацію</p> <p>наявність договору</p>	<p>І квартал 2023р.</p> <p>Січень 2023р.</p>	<p>Інженер з охорони праці В. Галутіна</p> <p>Інженер з охорони праці В. Галутіна</p>



	України «Про запобігання захворюванню на СНІД та соціальний захист населення» №155/98-ВР Постанова КМУ від 16.10.1998р. №1642				
4. Покращення ефективної системи клієнтського сервісу	4.1 Покращення умов для доступності надання якісної медичної допомоги до дитячого населення.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- покращення умов, що задовольняють потреби мало мобільних груп населення;</li> <li>- встановлення вантажного ліфта</li> <li>- маршрутизація (встановлення стендів з показниками для маломобільних верств населення);</li> <li>- забезпечити переклад на українську жестову мову;</li> <li>- брендуння підприємства через інформаційні системи сторінок Фейсбук та Інстаграм).</li> </ul>	I квартал 2023 р	<p>Директор І.Хорошенко, заст. директора з медичної частини О.Ставничук, В.Галутіна, інженер А. Береза, Н.Кошурба, Л.Котенко, Г. Максiм</p>	
	4.2 Ефективна робота сайту КНП Мiська дитяча поліклініка, сторінок в Фейсбук та Інстаграм.	Щотижневе оновлення інформації з висвітленням наявності лікарських засобів та медичних імунобіологічних препаратів по підприємству	Щотижнево	В.о. завідувача інформаційно-аналітичного відділення Л. Гаватюк	
	4.3 Впровадження анонімного анкетування через електронну систему на офіційній сторінці підприємства - чи задоволений якістю медичного обслуговування в КНП «МДП» - Опитування батьків з грудного вигодовування.	Систематичне опрацювання заповнених анкет	3 01.01.2023 р. з щомісячним аналізом	Заступник директора з медичної частини О.Ставничук, В.о. завідувача інформаційно-аналітичного відділення Л. Гаватюк, Л.Янко, Завідувач відділення	

				профілактики Т.Слободян	
--	--	--	--	----------------------------	--

Завдяки достатньому фінансуванню протягом 2023 року з стабільних джерел надходжень в бюджет підприємства від оплати за обслуговування населення (НСЗУ) за пакетами:

-первинна медична допомога;

-профілактика, діагностика, спостереження, лікування та реабілітація пацієнтів в амбулаторних умовах;

-медична реабілітація немовлят, які народились передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя;

-реабілітаційна допомога дорослим і дітям у амбулаторних умовах;

-мобільна поліативна медична допомога дорослим і дітям

стати одним з найпотужніших медичних підприємств, яке надає амбулаторно-поліклінічну, вторинну (спеціалізовану) медичну допомогу дитячому населенню у м. Чернівці та іншим територіальним громадам, метою якого є створення належних умов для:

1. Своєчасного доступу населення до якісної первинної медичної допомоги, вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги на основі доказової медицини.
2. Подальший розвиток надання медичної реабілітації дітям до 18 років, поліативної медичної допомоги дитячому населенню.
3. Безпечного, комфортного, інклюзивного перебування відвідувачів в нашому підприємстві.



Іван ХОРОШЕНЮК